

Наименование на участника:	„ТИМЕКС-БГ“ ООД	Образец № 3
Седалище по регистрация:		
BIC;IBAN:		9A
Булстат номер:		0000100
Точен адрес за кореспонденция:		9A
Телефонен номер:		
Факс номер:		
Лице за контакти:		
e mail:		

Зл. 36 а, ол. 3
от 307

ДО
НАЦИОНАЛНАТА
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА
КАСА
гр. София 1407
ул. „Кричим“ № 1

Свещенств

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

Наименование на поръчката:	„Доставка, инсталиране, обновяване, настройка и поддръжка на 1 735 бр. лицензи за антивирусен софтуер на SYMANTEC в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК“
----------------------------	---

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с Решение № РД-15-216 / 22.10.2019 г. на Управителя на НЗОК за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка с горесцитирания предмет заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в обявлението, документацията и приложенията на поръчката, със следното техническо предложение:

1. Ще извършим доставка, инсталиране, обновяване и настройка на 1 735 бр. лицензи на антивирусен софтуер, както следва:

№	Описание	P/N	Брой лицензи
1.	Protection Suite Enterprise Edition, License, ACD-GOV 1,000-2,499 Devices	SPS-EE-RNW-AG-1K-2500	1 735

2. Ще извършим доставка, инсталиране, обновяване и настройка на лицензите в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на подписване на договор,

Мониторинг

РД

РД

ТИМЕКС БГ ООД
СОФИЯ

3. В рамките на срока на лицензите ще осъществяваме сервизна поддръжка съгласно посоченото в Техническите изисквания и спецификации – Приложение № 1 към документацията на поръчката.

4. В рамките на срока на лицензите ще доставяме и инсталираме безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5. При изпълнение на обществената поръчка сме съгласни да извършим следните дейности:

5.1. Обновяване, инсталиране и настройка на доставените лицензи в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

5.2. Преминаване към нови версии на продуктите и нови антивирусни дефиниции в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съобразно инфраструктурата и ползваните ОС.

5.3. В рамките на срока на лицензите ще доставим и инсталираме безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5.4. Ще оказваме техническа помощ, конфигурация и сервизна поддръжка на продуктите и в частност на инсталираната хардуерна анти-спам защита на SYMANTEC по телефон или на място в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.5. Ще осигурим висококвалифицирана специализирана помощ, включително и на място при искане на Възложителя, при възникване на инциденти и констатирани от Възложителя вирусни и други атаки в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.6. Ще осигурим ниво на поддръжка Essential Support от производителя по телефон, ел. поща и др.

6. Предлагаме следното за време за реакция и отстраняване на проблем при осъществяване на техническата поддръжка на продуктите:

6.1. Време за реакция – до 4 (четири) часа след заявка в рамките на работното време на НЗОК и 28-те РЗОК от понеделник до петък.

6.2. Време за отстраняване на проблема – до 8 (осем) работни часа

6.3. В случай на активност в киберпространството и съответното зловредно въздействие върху мрежите и информационните системи на НЗОК и 28те РЗОК – време за реакция до 15 (петнадесет) минути след получаване на заявка.

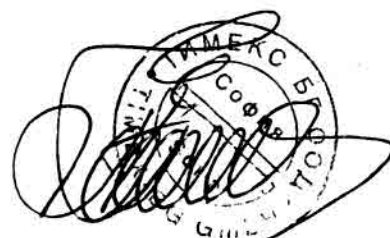
7. Приемаме и сме съгласни с посочените от възложителя условия по приемането и предаването на изпълнението, съгласно т. 3 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

8. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

9. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

10. В съответствие с т. 5.1. и т. 5.2. от Техническите изисквания и спецификации прилагаме следните оторизационни документи:

10.1. Оторизационно писмо от производителя SYMANTEC на антивирусния софтуер SYMANTEC с описаните права за продажба и поддръжка на софтуера, включително



информация за сертификацията на ТИМЕКС-БГ ООД в партньорската програма на SYMANTEC и потвърждение за притежано ниво Silver.

11. В съответствие с т. 6.1. и т. 6.2. от Техническите изисквания и спецификации прилагаме следните сертификати:

10.1. Сертификат на технически експерт на ТИМЕКС-БГ ООД, сертифициран от производителя SYMANTEC за инсталация и поддръжка на антивирусен софтуер на SYMANTEC, осигуряващ качествено изпълнение на поръчката

10.2. Сертификати ISO9001, ISO27001, ISO20000-1 и ISO 14001 с обхват, включващи предоставянето на услуги свързани с инсталация, конфигурация, настройка, поддръжка на системи за информационна сигурност.

Дата	26.11.2019 год.
Име и фамилия	Зл. ЗГ а, ал. З
Подпис на лицето (и печат)	от ЗОП

Urb

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.